

淮南市中医院2025年第二季度医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1重点(特色)专科	国家级	0	0
		省级	颈肩腰腿疼科、妇科、肛肠科、肺病科、康复科	颈肩腰腿疼科、妇科、肛肠科、肺病科、康复科
		市级	治未病科、脾胃病科、外科、内科、妇科	治未病科、脾胃病科、外科、内科、妇科
		院级	风湿科、妇科、肛肠科	风湿科、妇科、肛肠科
	1.2“江淮名医”人数		0	0
	1.3床医比		1:2	1:2
	1.4床护比		1:3	1:3
2. 医疗费用	2.1门诊患者人均医疗费用(元)		247	253
	2.2住院患者人均医疗费用(元)		3820	3923
	2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.4基本医保实际报销比例(%)	城镇职工	89	89
城乡居民		80	80	
3. 医疗质量	3.1治愈好转率(%)		84.1	82.4
	3.2手术前后诊断符合率(%)		100	100
	3.3急诊抢救成功率(%)		100	100
	3.4 抗菌药物使用强度(DDs)		11.09	20.4
	3.5门诊输液率(%)		0.005	0.003
	3.6无菌手术切口感染率(%)		0	0
	3.7住院患者压疮发生率(%)		0	0
	3.8出院患者手术占比(%)		0.058	0.097
	3.9手术患者并发症发生率(%)		0	0

4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)	0	0	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)	0	0	
	4.3 术前待床日 (天)	二级手术	14	0
		三级手术	17	0
		四级手术	1	0
	4.4 病床使用率 (%)	55.2	49.7	
	4.5 出院者平均住院日 (天)	10.8	10.8	
	4.6 门诊人次	45335	38671	
4.7 出院人次	706	598		
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	96.5	98.1	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容 (见附件3)			

附件2

住院患者单病种平均费用

住院患者前20位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按ICD-10编 码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	腰椎间盘突出		3465.03	3180.56
2	颈椎病		2952.54	2917.49
3	混合型颈椎病		3200.29	3079.12
4	原发性双侧膝关 节病		4527.19	4678.80
5	颈肩综合征		3049.70	2938.82
6	混合痔		5991.50	4962.37
7	2型糖尿病伴血糖 控制不佳		3852.12	4047.38
8	双侧膝关节骨性 关节病		3458.64	3077.01
9	高血压病3级(极 高危)		3954.78	3209.20
10	周围性面神经麻 痹		4090.60	3677.94
11	后循环缺血		3998.35	3698.69
12	缺血性脑血管病		4021.88	3734.39
13	单侧膝关节骨性 关节病		2877.22	3037.65
14	痉挛性偏瘫		5906.92	5683.21
15	2型糖尿病伴神经 系统并发症		4122.60	3675.04
16	胃食管反流		3855.17	3149.53
17	旋转袖综合征		4131.25	3808.60
18	慢性心功能不全 急性加重		4315.40	3910.46
19	支气管肺炎		3457.42	2777.28
20	松弛性偏瘫		5771.29	6304.19

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

序号	疾病名称 (按ICD-10编 码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	腰椎间盘突出		3465.03	3178.79
2	混合型颈椎病		3200.29	3079.12
3	后循环缺血		3998.35	3698.69
4	周围性面神经麻 痹		4090.60	3677.94
5	双侧膝关节骨性 关节病		3458.64	2981.44

附件3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	认真执行《医疗机构管理条例》、《中华人民共和国执业医师法》和《中华人民共和国护士管理办法》、《中华人民共和国中医药条例》等法律法规，依法行医，发挥中医药特色，确保医疗质量；
2	坚持以病人为中心，着装规范，挂牌上岗，文明行医、礼貌待患、不使用服务忌语，热情服务，态度和蔼；
3	严格执行医疗核心制度，规范诊疗行为。根据病情需要，做到合理检查、合理用药、合理治疗；
4	认真落实首诊负责制。首诊科室、首诊医生对患者认真负责，做到及时接诊、及时诊断、及时治疗；
5	落实知情同意制度，强化医患、护患沟通，尊重患者的选择权、知情权和监督权；
6	实行患者投诉首接负责制，认真听取患者投诉，做好意见沟通，及时帮助患者解决就诊困难；
7	完善医德医风巡视、院内患者调查、出院后回访等工作，积极汲取患者意见建议，推进“三好一满意”服务。
8	严格执行国家收费标准，规范收费行为，规范药品和医疗收费标准等服务信息公开工作。提供费用查询自助及一日清单查询服务。落实执行医保政策服务，医保政策流程公开；
9	为患者提供方便快捷的医疗服务，免费为年老体弱、行动不便的患者提供轮椅、推车等服务。为三无人员或特殊的急危重患者提供先诊疗后付费服务。为患者提供中药代煎服务；
10	为患者提供方便快捷的医疗服务，免费为年老体弱、行动不便的患者提供轮椅、推车等服务。为三无人员或特殊的急危重患者提供先诊疗后付费服务。为患者提供中药代煎服务；